

Translation of this page is incomplete.

가장 먼저 확인하고 시도해야할 것들

다음은 티키에 문제가 있을 경우, 먼저 검토하고 시도해봐야할 것들의 목록입니다:

1. 다른 웹브라우저로 시도해 보십시오
2. 다른 컴퓨터에서 <http://anonymouse.org/anonwww.html> 또는 <http://www.downforeveryoneorjustme.com/> 로 접속을 시도해 보십시오 (귀하의 IP 가 블럭되어있거나 다른 이유일 수 있습니다)
3. 문제를 감지하기 위하여 티키 [검사](#) 를 시도해 보십시오.
4. 귀하의 버전 및 이전 버전에 관한 [출시 메모](#) 를 확인하십시오 — 이미 알려진 문제입니까?.
5. [보고된 버그](#) 를 확인하십시오 — 이것이 보고된 문제입니까?
6. [최신 안정화 버전](#) 을 실행 중이십니까? 귀하의 티키는 [일반 관리](#) 페이지에 표시됩니다.
7. 데이터베이스가 구식입니까? 3.0 버전부터는 귀하의 데이터베이스가 업데이트가 필요한 경우, 티키에서 [데이터베이스 버전 문제](#) 메시지를 [관리 패널](#)에 표시합니다.
8. 데이터베이스에 오류가 있습니까? 상세내역은 [데이터베이스 수리](#) 를 참조하십시오.
9. 메뉴에서 [관리 > 티키 캐시](#) 를 선택하여 모든 [티키 캐시](#) 를 제거하십시오.
10. [성능](#) 관리 패널에서 **GZIP**, **Minify**, 및 다른 선택사항을 비활성화 해보십시오
11. [Apache Clean URLs](#) 을 비활성화 하십시오 (특히 Windows IIS 서버에서 실행 중이라면). 이것이 문제를 해결하게 되는 경우, 귀하의 티키 버전에 맞는 .htaccess 대신 오래된 버전을 사용할 가능성이 큼니다.
12. 귀하의 [웹브라우저](#) 캐시를 **Ctrl+F5** 를 눌러 삭제하십시오. 상세내역은 귀하의 웹브라우저의 도움말 시스템을 참조하십시오.
13. 귀하의 웹브라우저의 쿠키를 삭제하십시오. 상세내역은 귀하의 웹브라우저의 도움말 시스템을 참조하십시오.
14. 다른 웹브라우저 (파이어폭스, 인터넷 익스플로러, 사파리, 크롬 혹은 오페라) 를 사용해 보십시오..
15. 귀하의 웹서버의 오류 기록을 확인하십시오. 파일 혹은 폴더 권한 문제들은 흔히 기록에 표기됩니다.
16. 귀하의 [티키 파일 및 폴더 권한이 적절하게 구성](#) 되었습니까? 서버로 쉘접근이 가능하다면, **sh.setup.sh** 를 사용하십시오.
17. 티키에서 로그아웃 한 후 다시 로그인 해보십시오.
18. [귀하의 파일의 안정성을 확인](#) 하십시오.
19. **.htaccess** 파일에 사용자 지정 항목을 추가하신 적이 있습니까? 임시로 코멘트로 변경해 보십시오.
20. 서버 설정을 변경한 경우, 아파치를 재가동 하셨습니까?
21. 테마를 변경해 보십시오 (특히 사용자 지정 테마를 사용하는 경우). 상세내역은 [티키 테마](#) 를 참조하십시오.
22. 티키 [데모](#) 사이트에서 문제를 재생하여 보십시오. 문제가 재생된다면, [버그를 보고](#) 하여 주십시오.
23. [디버그 모드 프로필](#) 을 적용하여 티키 디버깅 기능을 활성화 하십시오.
24. MySQL 에서 **tiki_actionlog** 테이블을 확인하여 문제가 발생하기 전에 최근 변경내역이 무엇인지를 확인하십시오.

가장 먼저 확인하고 시도해야할 것들

- 흔히 발생하는 티키의 문제들
 - 티키가 잠겨버림 (Locked out of Tiki)
 - 특정 콘텐츠를 저장하지 않습니다
 - 비어있는 페이지
 - Internal server error
 - Forgotten admin password
 - Session issues
 - Broken theme
 - Module breaks site
 - Missing or corrupted files
 - tiki-login.php unable to login
 - Lucene Search related issues
 - File gallery progress wheel never ends...
 - 루씬 (Lucene) 검색 혹은 Filesystem.php 와 연관된 오류

흔히 발생하는 티키의 문제들

🔗 자주 묻는 질문에 대한 대답은 [티키 FAQ](#) 를 반드시 검토하십시오.

티키가 잠겨버림 (Locked out of Tiki)

...그리고 디버그 모드를 활성화하기 위하여 프로필로 갈 수가 없습니다
다음은 시도:

- `tiki-install.php` 에서 설치프로그램을 실행
- 단계 중 한 곳에서 오류 메시지들을 활성화 시킬 수 있습니다

혹은

1. 데이터베이스에 접근 ([Adminer](#), [phpMyAdmin](#) 혹은 유사한 프로그램을 사용).
2. `tiki_preferences` 라는 테이블을 찾아보십시오.
3. 값을 편집합니다.

- 항목: **error_reporting_level**
- 값: **2047**

또한 티키 캐시를 비우거나 `../templates_c/` 디렉터리 내부의 모든 `*.tpl` 파일들을 수동으로 삭제해야 합니다.

일부 서버 구성은 티키가 PHP의 오류 보고를 오버라이드하는 것을 방지할 것이라는 점에 유의하십시오. 귀하의 서버가 오류 보고 및 기록 (logging)이 적절하게 설치되어 있다는 것을 확인하십시오.

특정 콘텐츠를 저장하지 않습니다

[ModSecurity](#) 때문에 발생할 수 있습니다, 이는 임시로 꺼두어야 할 것입니다.

비어있는 페이지

티키가 오류 메시지 없이 그리고 콘텐츠 없이 비어있는 화면을 표시하는 **가장 흔한** 이유는 부족한 PHP 스크립트 실행 메모리입니다. 티키는 **최소 32MB** 를 요구합니다([PHP 5.3 의 기본값은 128 Meg](#) 입니다 그리고 이상적으로는, 이 값이어야 합니다). (이는 [php.ini](#) 혹은 [httpd.conf](#) 에서 변경가능합니다. [APC](#), [XCache](#) 혹은 [eAccelerator](#) 를 사용 중인 경우, 이 프로그램들도 충분한 메모리를 보유하고 있는지 확인하십시오.

또한 오류 메시지들을 활성화하였는지 확인하십시오. 이는 `tiki-install.php` 에서 설치프로그램을 다시 실행함으로써 가능합니다 (#7 의 일반 설정 구성 단계)

귀하의 `tiki-phpinfo.php` 페이지를 검토하거나 서버 관리자에게 연락하여 귀하의 사이트가 이러한 요구사항을 충족하는지를 확인하십시오. 상세내역은 [요구사항](#) 을 살펴보십시오.

Other case of getting [WSOD](#) (or a "blank page") can happen when you insert some custom JS or CSS code containing curly brackets in the Look & Feel admin panel or custom module textareas and forgot to surround them with literal Smarty block:

```
{literal}...{/literal}
```

Lets assume, that you cut and pasted some code containing curly brackets in the Custom HTML Head textarea.

Now you hit the Apply button and suddenly.. Eeek! You are "locked out" in the WSOD! But Do not panic™!
There is a solution ☐

Actually you have two options how to fix or reset it back:

1. If you do not want to loose the previous content of that textarea you just edited you can go to your MySQL admin tool ([Adminer](#), PHPMyAdmin or whatever is available for you) and locate the `feature_custom_html_head_content` field (if it happened to be another textarea than Custom HTML Head, just look for the other one by similar name) in the tiki-preferences table. Then just edit the content of the field to fix it (e.g. by surrounding it by the literal block).
2. If you do not care about clearing and resetting that textarea completely, you can just use the following trick. In your browser's address bar instead of the `tiki-admin.php?page=look` put this there:
tiki-admin.php?page=look&looksetup=Apply&feature_custom_html_head_content=&lm_preference[]=feature_custom_html_head_content
Then hit Enter key on your keyboard and your Tiki should be back!

Internal server error

This can happen because of incorrect [File and Folder permissions](#).

Forgotten admin password

If you have lost or forgotten your Tiki **admin** password, see [Lost admin password](#).

Session issues

Your Tiki may have trouble writing [HTTP sessions](#) to the disk. Instead, try storing in the database. In your `lib/prefs/session.php` file (you can see an example [here](#), find the `session_storage` preference and change the 'default' from 'default' to 'db'.

Broken theme

If you customized a Tiki theme and now have problems, see [Template Tricks](#) on [Tiki Themes](#).

Module breaks site

If you created or edited a [module](#) and included invalid or poorly formatted syntax, Tiki may display errors. Access your database (for example, by using [Adminer](#) or phpMyAdmin) and remove the offending module from the `tiki_modules` table. Please note that you can easily re-instate via the admin panel after, as it is not deleted but just unassigned.

Missing or corrupted files

If you are getting weird error messages that no one else seems to be getting, it could be that your upload didn't complete properly. So you are missing some files or they are corrupt. The solution is simple: reupload the files. [Check file integrity](#)

tiki-login.php unable to login

- Here is the error msg: XMLRPC Error: 5 - Didn't receive 200 OK from remote server. (HTTP/1.0 301 Found)
 - This happens with tiki.org is not available (with [InterTiki](#) login)

Lucene Search related issues

On `tiki-admin.php?page=search` Turn off "Search" (which is the Lucene one) and activate "MySQL Full-Text Search" instead. Lucene generally has better results and is required for some advanced Tiki uses, but causes issues on some servers. MySQL Full-Text Search is just fine for the vast majority of sites.

File gallery progress wheel never ends...

Ensure that there is no problem with the reindexing. Check file indexing

루씬 (Lucene) 검색 혹은 Filesystem.php 와 연관된 오류

재색인 (reindexing) 과 문제가 없는지 확인하십시오. 파일 인덱싱 확인하기